

IAM - Gestión de Identidades y Accesos

Proporciona mejores servicios y permite nuevos modelos de negocio

El éxito de sus negocios depende de la construcción de relaciones fuertes con sus clientes. A medida que usted ofrece cada vez más servicios web, servicios móviles y aplicaciones, es fundamental que usted ofrezca experiencias positivas para sus usuarios y accesos convenientes para convertir a sus clientes en clientes fieles, que constantemente utilicen los servicios de su organización. Es tiempo para comenzar a pensar en una estrategia de Gestión de Identidades y Accesos (IAM) que pueda jugar un papel importante en la creación de nuevas oportunidades de negocio para su organización.

Las soluciones tradicionales de un IAM interno se enfocan en los departamentos de Recursos Humanos y TI, y son rígidas, la solución de IAM de GlobalSign es flexible, ágil y dinámica para soportar las operaciones de todos los departamentos de su organización. Con la Solución IAM de GlobalSign usted puede empoderar a sus clientes a manejar sus propias identidades lo que le permitirá a su organización reducir costos de servicio al cliente y TI, mediante la automatización del proceso de identidades, mejorando la conveniencia del acceso con identidades verificadas y proporcionando una autenticación fuerte y de multifactor para transacciones críticas de negocios.

GlobalSign IAM Easy

Con un IAM interno enfocado en los motivadores del negocio como la productividad, el cumplimiento con políticas de seguridad y auditorías, y un IAM externo enfocado en los motivadores de negocio como la conveniencia, eficiencia y la gestión externalizada. La empresa podrá responder a ambas necesidades, internas y externas, sin poner en riesgo su seguridad o la de sus clientes. El IAM de GlobalSign puede ayudar a la empresa a :

- ✓ Aumentar sus negocios y el uso de sus servicios ofreciendo servicios interconectados
- ✓ Crear una experiencia online positiva para sus usuarios
- ✓ Reducir costos en soporte, atendimento al consumidor y TI
- ✓ Asegurarse de tener la información más actual de los clientes

DNA

“ Las soluciones de GlobalSign SSO y CustomerID nos han ayudado a implementar una solución tanto para consumidores como para clientes corporativos, creando un ambiente en el cual solo necesitan una identidad.”

-Taneli Ropponen, Director of IT production, DNA (Proveedor de Telecomunicaciones más grande de Finlandia))

Características del IAM de GlobalSign

Auto-Atendimiento y Acceso basado en Función

Al capacitar a sus usuarios externos a gestionar sus propias identidades, usted reducirá la carga de su equipo de servicio al cliente. Es muy difícil hacerle seguimiento a los cambios de información de sus usuarios externos ya que usted tiene poca visibilidad sobre ellos. Ahora, sus clientes pueden hacer sus propios cambios y tener acceso a sus servicios con base en las funciones que les han sido atribuidas. Esta funcionalidad generará un ahorro significativo en tiempo y dinero con una reducción de la necesidad de soporte y atención al cliente, para su organización, así como la mejoría en la experiencia del usuario y precisión en los datos del mismo.



Autenticación Fuerte

Autenticación para sus usuarios, de acuerdo con los servicios que ellos están accediendo y las transacciones que ellos están realizando. Nombre de usuario y contraseña no son seguros o suficientes, por eso usted puede aumentar la seguridad de sus servicios a través de la implementación de modelos de autenticación más fuertes, tales como la contraseña única (OTP), PKI, o uno de los más de 20 diferentes métodos existentes, para garantizar que las transacciones críticas, como transacciones financieras, por ejemplo, sean realizadas con seguridad.

Federación

Para los consumidores, esto significa acceso ininterrumpido a diversos recursos sin la necesidad de autenticarse nuevamente, y la posibilidad de utilizar su método preferido para hacer el inicio de sesión, como por ejemplo Facebook, entre otros. Para las empresas, esta es una nueva forma de generar negocios al abrir las puertas de sus servicios en la web para que socios de confianza puedan permitir un inicio de sesión único desde sus redes corporativas a sus servicios



Inicio de Sesión Único (SSO)

Provee la capacidad de Inicio de Sesión Único (SSO) a sus clientes, permitiendo que los mismos (consumidores, clientes y socios) se conecten utilizando una credencial única, ganando acceso a todos los servicios de acuerdo con sus permisos. Con el GlobalSign SSO, la empresa puede permitir diferentes modelos y niveles de autenticación, unificando las credenciales de acceso y evitando la necesidad de gestión de numerosos datos de inicio de sesión, aumentando la movilidad del cliente y permitiendo una mejor experiencia, traduciéndose en un aumento de los negocios

Administración Delegada Diferenciada

Con el GlobalSign Customer ID, usted puede capacitar a sus clientes y socios a gestionar las credenciales de sus organizaciones, pudiendo crear nuevas identidades, invitar otras personas, autorizar funcionarios, delegar funciones y mucho más. Los varios flujos de trabajo, pautas de auto atendimiento y la opción de configurar muchas más opciones, harán posible que usted delegue el gerenciamiento de las identidades a la empresa de su cliente, generando ahorro de los costos considerables en la central de servicio al cliente y soporte.



Integración Delegada CRM

La integración de su sistema CRM con la plataforma IAM entrega muchos beneficios a la gestión de usuarios externos y sus accesos a los servicios online. Su CRM es una parte vital de sus negocios y el repositorio dinámico de los datos del cliente. Directamente desde su CRM, usted puede invitar a sus clientes a los servicios online que ellos necesitan y también puede atar estos privilegios de acceso al ciclo de vida del contrato. Automatizar las inscripciones de la organización de su cliente con base en la información CRM aumentará la conveniencia y la facilidad de utilización.



USA: +1-877-775-4562
CR: +506 2441-2411

contacto@globalsign.com
sales@globalsign.com
ssl@interhand.net

Para información adicional sobre las soluciones de GlobalSign, casos de estudios, white papers, webinars y guías de producto visite:
www.globalsign.com
www.interhand.net

